

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่

: กรณีศึกษาในโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลเครือข่ายขนาด 120-240 เตียง

เขตทิศตะวันออกและเขตส่วนกลางกรุงเทพมหานคร

Actual Received and Expected Welfare of New Generation Y Professional Nurses : A Case Study of 120-240 beds Private and Network Hospitals in Eastern and Central Bangkok Metropolitan

อำไพวรรณ ต้นสุวรรณรัตน์ (Ampaiwan Tansuwanrat)* พาณี สีตกะลิน (Panee Sitakalin)**

อารยา ประเสริฐชัย (Araya Prasertchai)***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ (2) ระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ (3) เปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ในโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลเครือข่าย 120-240 เตียงเขตทิศตะวันออกและเขตใจกลางกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ศึกษาคือพยาบาลวิชาชีพจำนวน 188 คน ที่มีอายุ 23-30 ปี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงกับสวัสดิการตามความคาดหวัง โดยมีค่าความเที่ยงแบบสอบถามเท่ากับ 0.83 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า Paired t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) พยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ย 27 ปี มีตำแหน่งงานเป็นพยาบาลประจำการ ร้อยละ 93.9 เป็นพยาบาลที่สังกัดแผนกผู้ป่วยนอก ร้อยละ 40 มีระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้เฉลี่ย 3 ปี มีประสบการณ์ การปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลอื่นมาแล้วคิดเป็นร้อยละ 72.2 มีรายได้รวมเฉลี่ยที่ 27,197 บาท 2) ระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงรายด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง แต่ระดับความคาดหวังต่อสวัสดิการในทุกด้านอยู่ในระดับสูง ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อสวัสดิการเหมือนกันและต่างกัน ดังนี้ ตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีความคาดหวังสวัสดิการที่สูงสุดต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านอายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ประสบการณ์การปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลอื่น รายได้รวมที่ได้รับและหน่วยงานที่สังกัด มีความคาดหวังสวัสดิการที่สูงสุดเหมือนกัน 3) สวัสดิการที่คาดหวังและสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยรวมและรายด้านต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยเมื่อพิจารณาถึงค่าความแตกต่างพบว่า สวัสดิการด้านเงินรางวัลและโบนัสมีความแตกต่างมากที่สุด และสวัสดิการด้านที่มีความแตกต่างน้อยที่สุดคือด้านความปลอดภัย

คำสำคัญ: สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง สวัสดิการตามความคาดหวัง พยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช applesnh@gmail.com

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช panee_ps33@yahoo.com

*** อาจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช arayapra@yahoo.com

Abstract

The purposes of this descriptive research were to study 1) personal factors of professional nurses new generation Y; (2) the level of actual and expected welfare of professional nurses new generation Y; (3) compare the actual and expected welfare of professional nurses new generation Y in private and network hospital with 120-240 beds located in the eastern and central areas of Bangkok Metropolis.

The sample group comprised 188 professional nurses between the age of 23 and 30. All data were collected using self-administered questionnaire, consists of 2 parts; personal factors and perception to the actual and expected welfare with the reliability value of 0.83. The statistics used in this research were percentage, variance, standard deviation, and paired t-test.

The results of this study found that: (1) the average age of professional nurses new Generation Y was 27, registered nurses at 93.9%, and 40% work in outpatient department. The average work experience was at 3 years, in which 72.2% had previously worked at other hospitals and their average income was 27,197 baht; (2) the levels of the actual amount of welfare received were at the moderate to high level, compared with the high level of expectations. Personal factors differentiating the expectations of the amount of welfare were that different work position had the highest gap between the expectations, while age, work experience, prior experience, income and departments had the same level of high expectations; and (3) actual and expected amount of welfare received were statistically different at the rate of 0.05, considering the highest differences were rewards and bonuses while the lowest was safety aspect.

Keywords: Actual welfare, Expected welfare, Professional nurses new generation Y